

## Indice

<b>Articolo 1: Definizioni</b>	<b>2</b>
<b>Articolo 2: Identità dell'imprenditore</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 3: Applicabilità</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 4: Fornitura di servizi</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 5: Richieste di preventivi</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 6: Account</b>	<b>5</b>
6.1 Homedeal Continuo	5
6.2 Homedeal Select	5
6.3 Homedeal Pay Per Pick	6
6.4 Modifica dell'account	6
<b>Articolo 7: Tariffe</b>	<b>7</b>
<b>Articolo 8: Fatturazione e pagamento</b>	<b>7</b>
<b>Articolo 9: Informazioni fornite</b>	<b>8</b>
<b>Articolo 10: Reclami per richieste di preventivo</b>	<b>9</b>
<b>Articolo 11: Offerte e sconti</b>	<b>10</b>
<b>Articolo 12: Cessazione temporanea dell'account</b>	<b>10</b>
<b>Articolo 13: Durata e risoluzione del contratto</b>	<b>11</b>
<b>Articolo 14: Recensioni</b>	<b>11</b>
<b>Articolo 15: Responsabilità</b>	<b>12</b>
<b>Articolo 16: Diritto di proprietà</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 17: Indennizzo</b>	<b>14</b>
<b>Articolo 18: Privacy</b>	<b>14</b>
<b>Articolo 19: Nullità parziale</b>	<b>14</b>
<b>Articolo 20: Legge applicabile</b>	<b>14</b>

## Articolo 1: Definizioni

Le seguenti definizioni sono utilizzate sia al singolare che al plurale nei presenti termini e condizioni. Nei presenti termini e condizioni, si applicano le seguenti definizioni:

<i>Accordo</i>	Qualsiasi accordo stipulato tra Homedeal e il Partecipante durante un determinato Periodo.
<i>Account</i>	L'Account attivo del Partecipante con un abbonamento ai sensi dell'Articolo 6.
<i>Account online</i>	L'ambiente online al quale il Partecipante può accedere e nel quale le Impostazioni dei Partecipanti possono essere gestite.
<i>Area di lavoro</i>	La zona dalla quale il Partecipante ha indicato di voler ricevere le richieste in base ad un raggio o ad un CAP.
<i>Assistenza clienti</i>	L'assistenza a disposizione del Partecipante che può essere contattato via e-mail (info.it@homedeal.ch) o telefonicamente al numero 022-5182898 (tariffa locale).
<i>Bloccato/Sbloccato</i>	Nelle Richieste Bloccate, i dettagli di contatto del Richiedente non sono visibili, mentre lo sono nelle Richieste Sbloccate. Le richieste bloccate non vengono prese in considerazione per la fatturazione.
<i>Costi pubblicitari</i>	Il costo di tutti gli sforzi compiuti da Homedeal in diretta relazione con l'offerta di Richieste di Preventivo ai Partecipanti, compresi i costi del motore di ricerca e di marketing.
<i>Credito</i>	Il credito come descritto in 6.2.2 fino a 6.2.6. La forma breve "Credito" si riferisce anche al Credito di Reazione come qui descritto.
<i>Durata</i>	La durata del contratto applicabile, detta anche Durata del contratto.
<i>Homedeal Continuo</i>	Abbonamento in cui il Partecipante paga per ogni Richiesta ricevuta
<i>Homedeal Pay Per Pick</i>	Abbonamento in cui il Partecipante paga per ogni Richiesta sbloccata
<i>Homedeal Select</i>	Abbonamento in cui un Credito mensile viene usato per sbloccare e rispondere alle Richieste
<i>Impostazioni</i>	I dati e i criteri salvati nell'Account ai fini della prestazione del servizio.
<i>Nel pacchetto / fuori pacchetto</i>	Si riferisce a Homedeal Select: le Richieste nel pacchetto riducono il Credito, le richieste fuori pacchetto aumentano l'importo della fattura.
<i>Pacchetto</i>	Si riferisce a Homedeal Select: l'ammontare dell'importo mensile fisso di Credito.
<i>Partecipante</i>	Il professionista che riceve richieste di preventivo per fornire ai potenziali clienti (i Richiedenti) un'offerta per eseguire un servizio.
<i>Periodo</i>	Un periodo specifico usato per determinare la durata e la fatturazione di un contratto, che dura un mese a partire dalla data di inizio e pertanto non coincide necessariamente con il mese solare.
<i>Reclami</i>	Annullamento delle richieste di preventivo, si vedano le condizioni all'articolo 10.
<i>Richiedente</i>	L'individuo o l'azienda che richiede un preventivo per specialisti di uno o più settori.
<i>Richiesta di Preventivo</i>	La richiesta, effettuata da un Richiedente sul sito web di Homedeal, che descrive il servizio da prestare. La forma abbreviata "Richiesta", così come il termine Lead, si riferiscono alle Richieste di Preventivo come qui indicate.
<i>Tariffe</i>	L'importo dovuto per una richiesta di preventivo accettata.
<i>Termini e Condizioni</i>	I termini e le condizioni descritti nel presente documento.

## Articolo 2: Identità dell'imprenditore

2.1 Homedeal è uno dei nomi commerciali di Skydreams B.V. e opera anche con il nome commerciale Traslochi-365.

2.2 Skydreams BV ha sede presso Godebaldkwartier 371, 3511 DT a Utrecht nei Paesi Bassi ed è registrata nel registro delle imprese con il numero CoC: 24330161.

## Articolo 3: Applicabilità

3.1 I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano a tutti gli Accordi, indipendentemente dal modo in cui sono stipulati, conclusi tra Homedeal e il Partecipante. Si rifiuta espressamente l'applicabilità dei Termini e Condizioni Generali del Partecipante.

3.2 I presenti Termini e Condizioni specificano i termini standard che si applicano se un accordo viene stipulato attraverso l'uso del sito web di Homedeal.

3.3 Prima della conclusione del contratto a distanza, il testo dei termini e delle condizioni generali sarà messo a disposizione del Partecipante. Se ciò non è ragionevolmente possibile, Homedeal, prima della conclusione dell'accordo a distanza, indicherà in che modo i Termini e Condizioni Generali possono essere visionati presso Homedeal e che i presenti Termini e Condizioni Generali saranno inviati (in formato elettronico) il più presto possibile su richiesta del Partecipante.

3.4 I Partecipanti che utilizzano il servizio Homedeal riconoscono di aver letto i presenti Termini e Condizioni e ne accettano l'applicazione.

3.5 Homedeal ha il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni. In caso di modifiche sostanziali, Homedeal le comunicherà al Partecipante almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Qualora il Partecipante non possa accettare le nuove modifiche, fino all'entrata in vigore delle modifiche, il Partecipante potrà risolvere il Contratto tra le parti ai sensi dell'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali.

3.6 Homedeal ha il diritto di introdurre e applicare modifiche ai prodotti quando ragionevolmente necessario, ad esempio per aggiornamenti normativi, miglioramenti o cambiamenti alle condizioni di abbonamento. In caso di modifiche, Homedeal informerà il Partecipante per tempo prima che esse abbiano effetto. Queste modifiche saranno integrate nei presenti Termini e Condizioni. Qualora il Partecipante non possa accettare le nuove modifiche, potrà cancellare il suo abbonamento senza penali, comunicandolo a Homedeal secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni.

## Articolo 4: Fornitura di servizi

4.1 Homedeal fornisce un servizio di intermediazione mediante il quale gli specialisti (i Partecipanti) ricevono richieste da privati e aziende (i Richiedenti) che richiedono un preventivo da esperti di uno o più settori. Il servizio Homedeal consente ai Partecipanti di entrare in contatto con potenziali clienti e ai Richiedenti di richiedere preventivi a una o più aziende.

4.2 Homedeal fornisce ai Partecipanti solo Richieste di Preventivo e non garantisce vendite derivate da tale servizio.

4.3 Per poter utilizzare i servizi Homedeal, il Partecipante è tenuto a rispettare i seguenti requisiti minimi:

- Essere iscritto nel registro delle imprese come società, come previsto a norma di legge.
- Possedere l'assicurazione, le conoscenze e le qualifiche legalmente richieste per poter svolgere i servizi offerti dal Partecipante.
- Mettere in atto le richieste di preventivo concordate e fatturare autonomamente.

4.4 Il mancato rispetto delle condizioni di cui al precedente articolo 4.3 potrà comportare l'immediata sospensione o cessazione dell'account del Partecipante, senza rimborso delle somme precedentemente versate a Homedeal.

### **Articolo 5: Richieste di preventivi**

5.1 Homedeal inoltra ai Partecipanti le Richieste di Preventivo (da parte dei Richiedenti) sulla base dei criteri stabiliti nell'Account del Partecipante, di seguito denominati Impostazioni, quali area o aree tematiche, area di lavoro ed eventuali limiti massimi.

5.2 Le Impostazioni del Partecipante possono essere visualizzate e gestite dal Partecipante nel proprio Account online. Homedeal può anche aiutare a configurare l'account (tramite il servizio clienti).

5.3 Il Partecipante accetta che il numero di Richieste di Preventivo ricevute tramite Homedeal è variabile e che la ricezione di Richieste di Preventivo non è garantita.

5.4 Homedeal garantirà informazioni sufficienti per consentire al Partecipante di contattare il Richiedente. Qualora ciò non fosse possibile, la Richiesta di Preventivo sarà soggetta a Reclamo (vedi anche articolo 10).

5.5 Homedeal garantisce un limite al numero di Partecipanti ai quali verranno inviati i dettagli di una Richiesta di Preventivo. Tale numero varia in base alla categoria ma non coinvolge più di sei (6) partecipanti. Il limite è determinato in base a vari fattori come domanda, offerta, stagione o altri parametri rilevanti. Homedeal può modificare il numero massimo di Partecipanti in qualsiasi momento senza informare i Partecipanti, con l'obiettivo di reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato e mantenere così un equilibrio ottimale tra le esigenze dei Partecipanti e quelle di Homedeal.

5.6 Qualora la regione selezionata dal Partecipante non sia disponibile, il Partecipante verrà inserito in una lista d'attesa per tale regione. Non appena si presenterà una nuova disponibilità, ciò verrà comunicato al Partecipante tramite una notifica via e-mail.

5.7 Al fine di valorizzare al meglio le Richieste di Preventivo, Homedeal raccomanda al Partecipante di:

- contattare il Richiedente entro un (1) giorno lavorativo;
- in caso di mancato contatto, effettuare almeno due (2) ulteriori tentativi, tramite telefono o e-mail;
- in caso di incarico complesso, fissare un appuntamento per visionare l'incarico in loco al massimo entro tre (3) giorni;
- discutere i dettagli dell'incarico per telefono (o e-mail) in caso di incarico semplice;
- fornire un preventivo competitivo dopo visione o discussione telefonica e inviarlo al Richiedente tramite e-mail o posta gratuitamente;
- chiamare il Richiedente dopo aver inviato il preventivo per verificarne l'avvenuta ricezione. Dopo cinque (5) giorni, il Partecipante contatterà nuovamente il Richiedente per verificare se è stata già effettuata una scelta tra le offerte;
- rispettare gli accordi presi e i termini fissati nel preventivo;
- aderire agli standard professionali applicabili;
- fornire servizi di qualità tale da soddisfare le ragionevoli richieste del Richiedente;
- fornire un'adeguata assistenza post-vendita al Richiedente.

### **Articolo 6: Account**

Homedeal offre tre tipi di abbonamento:

#### **6.1 Homedeal Continuo**

6.1.1 Con Homedeal Continuo, le richieste che soddisfano le Impostazioni del Partecipante vengono inoltrate con i dettagli di contatto del Richiedente in chiaro; il Partecipante potrà rispondere direttamente alla Richiesta di preventivo.

6.1.2 Homedeal Continuo offre la possibilità di impostare un tetto massimo alle richieste di preventivo che verranno incluse in fattura. Il tetto massimo può essere un importo o un numero di richieste di preventivo. Se soggetto a comportamento di reclamo, in conformità con i termini previsti dal presente accordo, viene superato il limite stabilito, il sistema accrediterà le offerte rivendicate fino ad un massimo determinato ad esclusiva discrezione di Homedeal in base a vari fattori quali domanda, offerta, stagionalità, comportamento o altri fattori rilevanti.

6.1.3 Su Homedeal Continuo, il Partecipante paga per Richiesta di Preventivo inviata. Le tariffe sono specificate all'articolo 7.

#### **6.2 Homedeal Select**

6.2.1 Con Homedeal Select, le richieste conformi alle Impostazioni del Partecipante vengono inoltrate direttamente, ma con i dettagli di contatto del Richiedente Bloccati. Il Partecipante potrà, sulla base delle informazioni fornite dal Richiedente, scegliere di Sbloccare la Richiesta di Preventivo. Dopo lo sblocco, i dettagli di contatto del Richiedente diventano disponibili ed è possibile rispondere.

6.2.2 Homedeal Select opera con un Credito mensile di importo fisso. Questo importo mensile fisso è noto anche come Pacchetto. Durante il Periodo, il Partecipante riceverà un nuovo Credito per ogni Periodo.

6.2.3 Il Credito può essere utilizzato per un massimo di dodici (12) mesi dal momento in cui viene aggiunto al conto del Partecipante.

6.2.4 Al termine di Homedeal Select, il Credito rimarrà nell'Account per tre (3) mesi; il Credito scadrà dopo tre (3) mesi. Quando il Partecipante riattiva un nuovo abbonamento con Homedeal Select entro tre (3) mesi, il Credito può essere prelevato e utilizzato. La risoluzione dell'abbonamento è illustrata all'articolo 13.

6.2.5 Per le Richieste di Preventivo sbloccate dal Partecipante, il costo della Richiesta di preventivo verrà detratto dal Credito; queste richieste rientrano nel Pacchetto. Le tariffe sono dettagliate all'articolo 7.

6.2.6 Quando il Credito è insufficiente, il Partecipante può comunque sbloccare le Richieste di Preventivo; tali Richieste di Preventivo verranno addebitate separatamente in fattura; queste richieste non rientrano nel pacchetto.

6.2.7 Il Credito può essere utilizzato solo per sbloccare le Richieste di preventivo. Il Credito non può essere utilizzato per compensare fatture in sospeso e non verrà rimborsato.

6.2.8 Se un Partecipante passa da Homedeal Select a Homedeal Pay Per Pick o Homedeal Continuo, il Credito residuo potrà essere utilizzato come sconto fino a un massimo di 3 mesi solari interi.

### **6.3 Homedeal Pay Per Pick**

6.3.1 Con Homedeal Pay Per Pick, le richieste che rispettano le Impostazioni del Partecipante vengono inoltrate direttamente, tuttavia con i dati di contatto del Richiedente bloccati. Il Partecipante può, sulla base delle informazioni fornite dal Richiedente, scegliere di sbloccare tale Richiesta di Preventivo. Dopo lo sblocco, i dettagli di contatto diventano disponibili e la richiesta può essere gestita dal Partecipante.

6.3.2 Con Homedeal Pay Per Pick, il Partecipante paga per ogni Richiesta di Preventivo sbloccata. Questo modello non prevede l'uso del Credito. Le tariffe sono indicate nell'Articolo 7.

### **6.4 Modifica dell'account**

6.4.1 Il Partecipante può apportare modifiche al proprio annuncio tramite l'account online, contattando il servizio clienti per telefono oppure inviando un'e-mail a [info.it@homedeal.ch](mailto:info.it@homedeal.ch).

6.4.2 Homedeal elaborerà tutte le modifiche entro un massimo di due (2) giorni lavorativi dal ricevimento delle stesse. Le modifiche apportate tramite l'Account online vengono applicate immediatamente.

6.4.3 Homedeal si riserva il diritto di rifiutare modifiche sostanziali riguardanti l'account del Richiedente. Il Richiedente verrà informato entro due (2) giorni lavorativi.

6.4.4 Il Partecipante con abbonamento Homedeal Continuo può aumentare o diminuire in qualsiasi momento il numero massimo di richieste di preventivo che riceverà.

6.4.5 Il Partecipante iscritto ad Homedeal Select non può ridurre l'abbonamento entro il termine.

### **Articolo 7: Tariffe**

7.1 Homedeal gestisce un sistema di prezzi flessibile in base al quale le tariffe per richiesta di preventivo possono variare in base a vari fattori, quali domanda, offerta, stagionalità o altri parametri rilevanti, con l'obiettivo di adeguare in tempo reale le tariffe per le richieste di preventivo per ottenere un equilibrio ottimale tra le esigenze del Partecipante e quelle di Homedeal.

7.2 Per Homedeal Select e Homedeal Pay Per Pick, le tariffe per ogni Richiesta di Preventivo sono mostrate direttamente all'interno della Richiesta stessa, la quale può essere sbloccata tramite l'Account online. Effettuando lo sblocco, il Partecipante si impegna a pagare la tariffa comunicata. Quanto sopra non si applica ai Partecipanti con un abbonamento Homedeal Continuo. I partecipanti a Homedeal Continuo accettano automaticamente le tariffe applicabili in quel momento per le richieste di preventivo.

7.3 Homedeal ha il diritto di modificare i prezzi di abbonamento o la sua struttura tariffaria in qualsiasi momento. In caso di tali modifiche, il Partecipante verrà avvisato via e-mail almeno dieci (10) giorni prima dell'attuazione. Quanto sopra non si applica alle tariffe per le Richieste dell'abbonamento Continuo. Queste possono essere modificate da Homedeal in qualsiasi momento e senza ulteriore preavviso, a meno che non sia espressamente concordato per iscritto che le tariffe per le Richieste dell'abbonamento Continuo si applichino a un periodo specifico.

7.4 Se il Partecipante non intende accettare la modifica di cui all'articolo 7.3, ha il diritto di risolvere il contratto secondo le modalità sotto descritte all'articolo 13.

7.5 Homedeal non può pretendere alcuna commissione sugli importi pagati dai Richiedenti ai Partecipanti per i servizi forniti dai Partecipanti.

7.6 Tutte le tariffe indicate nell'Account sono in Franchi Svizzeri (CHF) e non includono tasse e prelievi imposti dal governo, salvo espressa indicazione contraria per iscritto.

### **Articolo 8: Fatturazione e pagamento**

8.1 Il Partecipante si impegna a pagare tramite carta di credito o bonifico bancario. In caso di carta di credito, l'importo dovuto verrà addebitato automaticamente entro quattordici (14) giorni dalla data della fattura. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il Partecipante dovrà pagare l'importo dovuto entro quattordici (14) giorni dalla data della fattura.

8.2 Il Partecipante a Homedeal Continuo riceverà una fattura nella prima settimana del mese per le Richieste di Preventivo ricevute nel mese precedente. Nell'Account on-line e sulla fattura, il Partecipante potrà visualizzare le Richieste di preventivo ricevute e reclamate, identificabili dai numeri univoci delle Richieste di Preventivo.

8.3 Il Partecipante a Homedeal Select riceverà una fattura nella prima settimana di ogni mese con il costo fisso dell'abbonamento scelto e con le Richieste di Preventivo Sbloccate fuori Pacchetto comprese eventuali correzioni dei reclami accettati e rifiutati.

8.4 Il Partecipante a Homedeal Pay Per Pick riceverà una fattura nella prima settimana del mese successivo per le Richieste sbloccate nel mese precedente. Nell'Account online e sulla fattura può visualizzare le Richieste di Preventivo sbloccate e reclamate, identificate dal numero univoco.

8.5 Contestazioni sulla fattura dovranno essere comunicate per iscritto o via e-mail entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data della fattura. Eventuali correzioni verranno saldate con la fattura del mese corrente. È possibile inviare eventuali contestazioni a [info.it@homedeal.ch](mailto:info.it@homedeal.ch).

8.6 Se la fattura non viene pagata entro la scadenza, l'account verrà sospeso. Verranno comunque addebitati i canoni fissi mensili relativi all'abbonamento mensile sottoscritto dal Partecipante.

8.7 Se il Partecipante non rispetta la scadenza di pagamento stabilita, al Partecipante verrà ricordato di effettuare il pagamento. Se il Partecipante non reagisce al sollecito, la pratica verrà assegnata al recupero crediti.

### **Articolo 9: Informazioni fornite**

9.1 Il Partecipante è responsabile delle informazioni fornite a Homedeal sulla sua azienda. Homedeal non è responsabile per eventuali malintesi o dati errati. Il Partecipante è inoltre responsabile di mantenere aggiornate le informazioni aziendali.

9.2 Il Partecipante si impegna a fornire a Homedeal un indirizzo e-mail valido e funzionante. Le richieste di offerta verranno inviate a questo indirizzo e-mail. Homedeal non è responsabile per eventuali richieste di preventivo non ricevute. Il Partecipante si impegna a pagare tutte le Richieste di Preventivo (Sbloccate) inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Partecipante.

9.3 In base alla Legge, il Partecipante è tenuto ad iscriversi al Registro delle Imprese. Il Partecipante si impegna a comunicare a Homedeal il relativo numero di identificazione dell'impresa.

9.4 È responsabilità del Partecipante dimostrare l'accuratezza e la validità delle proprie certificazioni e mantenerle aggiornate. I Richiedenti sono incoraggiati a effettuare le necessarie verifiche e controlli prima di selezionare un Partecipante. Homedeal non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite, costi o reclami derivanti da azioni, omissioni o certificazioni errate del Partecipante sulla nostra piattaforma. I Richiedenti hanno la responsabilità di adottare le precauzioni necessarie e di prendere decisioni informate durante la selezione e l'assunzione di un Partecipante.

9.5 Il Partecipante è l'unico responsabile per tutti i contenuti da lui forniti, comprese le immagini. Tali contenuti devono essere privi di diritti d'autore o di altri diritti di terzi. Qualora si riscontrasse che i contenuti inviati violino tali diritti, tutti i costi derivanti, (quali danni e spese legali) potranno essere addebitati al Partecipante. Homedeal si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi materiale che violi tali diritti.

9.6 Il Partecipante è l'unico responsabile di fornire informazioni di contatto o dati identificativi aziendali accurati e conformi alla legge sul proprio profilo e su altre presenze online, inclusi tutti i dati richiesti dalla normativa applicabile. Homedeaal non si assume alcuna responsabilità per divulgazioni legali incomplete o errate inserite dai Partecipanti.

9.7 Homedeaal non accetta alcuna forma di frode d'identità. Ciò include l'utilizzo di identità false, la falsificazione di documenti o l'inganno deliberato di altri Partecipanti e/o Richiedenti. Se Homedeaal sospetta una frode d'identità, si riserva il diritto di intraprendere le azioni appropriate, come richiedere documentazione aggiuntiva per la verifica.

9.8 Homedeaal si riserva il diritto di rimuovere i Partecipanti dalla piattaforma qualora risulti che hanno fornito certificazioni false o fuorvianti. Apprezziamo il feedback dei Richiedenti per garantire l'affidabilità e la qualità dei nostri Partecipanti.

### **Articolo 10: Reclami per richieste di preventivo**

10.1 Per reclamare una Richiesta, il Partecipante con Homedeaal Continuo deve inviare la richiesta di rimborso tramite l'Account online entro 10 giorni di calendario dalla ricezione della Richiesta di Preventivo. Con Homedeaal Select e Homedeaal Pay Per Pick, il Partecipante deve inviare la richiesta di rimborso entro 10 giorni di calendario dallo sblocco della Richiesta di Preventivo. Homedeaal determinerà sulla base dell'articolo 10.2 se la richiesta di reclamo sarà accettata. Verrà effettuato un calcolo su base mensile per stabilire se il reclamo verrà accreditato. Si applicano le disposizioni dell'articolo 10.4 - 10.5 delle presenti condizioni generali. Le specifiche saranno elencate sulla fattura.

10.2 I Reclami relativi alle Richieste di Preventivo saranno onorati nei seguenti casi:

#### **Richiesta di preventivo doppia**

Questa richiesta di preventivo è già stata ricevuta dalla nostra piattaforma nei 30 giorni precedenti

#### **Dettagli di contatto non validi**

La richiesta di preventivo contiene un numero di telefono e un indirizzo e-mail non validi

#### **Tipo di categoria sbagliato**

La richiesta di preventivo ricevuta non corrisponde alla categoria di lavoro impostata

#### **Servizio sbagliato**

La richiesta di preventivo riguarda la ricerca di un servizio attualmente non offerto sulla nostra piattaforma

#### **Data del progetto irragionevole**

La data di completamento della richiesta è troppo vicina (entro 5 giorni lavorativi) o troppo distante (oltre 12 mesi)

#### **Non corrisponde al mio filtro**

La richiesta di preventivo non corrispondeva ai criteri di filtro impostati al momento della ricezione del lead

### **Progetto completato**

Pur ricevendo risposta entro 24 ore, la richiesta di preventivo è già stata completata.

### **Luogo di lavoro errato**

La richiesta di preventivo ricevuta non è in linea con le impostazioni di posizione selezionate

10.3 Il Partecipante dovrà annullare la richiesta, quando possibile, entro il mese di riferimento. Se Homedeal riceve richieste di annullamento riguardanti richieste di preventivo del mese precedente, queste, se onorate, verranno saldate nella fattura del mese in corso.

10.4 Con Homedeal Continuo, in caso di richiesta di rimborso inviata, Homedeal farà il possibile per inviare un nuovo lead per garantire che il limite preimpostato del cliente venga raggiunto. I reclami, accettati o rifiutati, verranno calcolati alla fine di ogni mese per garantire una revisione e un adeguamento completi del totale dei lead forniti.

10.5 Il sistema accrediterà le richieste fino ad un massimo determinato ad esclusiva discrezione di Homedeal in base a vari fattori quali domanda, offerta, stagionalità o altri parametri rilevanti.

10.6 I partecipanti non sono autorizzati a presentare reclami dopo che un account è stato cancellato.

## **Articolo 11: Offerte e sconti**

11.1 Homedeal fornisce un'offerta per Partecipante solo una volta, indipendentemente dal numero di account collegati ai servizi di Skydreams B.V. sotto il nome Traslochi-365.

11.2 Homedeal si riserva il diritto di modificare o revocare le offerte o gli sconti concessi.

11.3 Homedeal non potrà essere vincolata alle sue offerte se il Partecipante comprende che l'offerta, o parte di essa, contiene un errore evidente o un lapsus.

11.4 Un'offerta non può essere cumulata ad altre offerte.

11.5 Se il Partecipante cancella il proprio account, le offerte e gli sconti concessi decadranno dalla data di cancellazione.

## **Articolo 12: Cessazione temporanea dell'account**

12.1 Il Partecipante con Homedeal Continuo o Homedeal Pay Per Pick ha la possibilità di interrompere temporaneamente la propria visibilità su Homedeal. Questo può avvenire per un massimo di 21 giorni consecutivi e per un massimo di tre volte l'anno. In tal modo, il Partecipante conserva la sua area di lavoro.

12.2 Se il Partecipante a Homedeal Continuo e Homedeal Pay Per Pick desidera mettere in pausa il servizio per più di 21 giorni consecutivi o più di tre volte all'anno, il suo abbonamento verrà interrotto e la sua zona di lavoro liberata.

12.3 In qualità di Partecipante a Homedeal Select, non è possibile mettere in pausa il servizio.

### **Articolo 13: Durata e risoluzione del contratto**

13.1 I contratti possono, a discrezione delle parti, essere conclusi oralmente, per iscritto, telefonicamente, elettronicamente o in altro modo. Homedeal decide, a sua esclusiva discrezione, con quale metodo di creazione è d'accordo e con quale non è d'accordo. L'accordo tra le parti è vincolante, indipendentemente dalle modalità con cui viene raggiunto.

13.2 Homedeal non applica una durata minima di partecipazione a Homedeal Continuo e Homedeal Pay Per Pick.. Il Partecipante a Homedeal Continuo e Homedeal Pay Per Pick può cancellare l'account in qualsiasi momento con effetto immediato.

13.3 Un Partecipante iscritto a Homedeal Continuo e Homedeal Pay Per Pick può cancellare l'account su Homedeal tramite l'Account online. Non verranno addebitate Richieste inviate dopo la cancellazione.

13.4 In caso di iscrizione a Homedeal Select (12 mesi), il Partecipante non può recedere anticipatamente dal suo contratto. Se il Partecipante non desidera rinnovare il contratto al termine del periodo contrattuale, deve comunicarlo tramite l'Account online fino a un mese prima della data di scadenza.

13.5 Con Homedeal Select (1 mese), il Partecipante può cancellare l'account in qualsiasi momento. Il Partecipante potrà spendere il credito fino alla data di scadenza del contratto. Se il Partecipante non desidera rinnovare deve comunicarlo fino a un giorno prima della scadenza.

13.6 Il contratto del Partecipante iscritto a Homedeal Select si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo (1 o 12 mesi), secondo le impostazioni e con i dati a noi noti, salvo disdetta.

13.7 Ciascun Partecipante riconosce che al momento della cancellazione dell'account, tutti gli importi in sospeso nei confronti di Homedeal sono ancora dovuti e pagabili.

13.8 Homedeal si riserva il diritto di escludere qualsiasi azienda in qualsiasi momento senza preavviso e senza fornire alcuna motivazione.

13.9 In caso di inattività prolungata di dodici (12) mesi durante Homedeal Select, Homedeal può scegliere di terminare o declassare l'abbonamento. Il Credito residuo non verrà rimborsato. Si applicano le disposizioni dell'articolo 6.2 delle presenti Condizioni Generali. Per inattività dell'account si intende un periodo di dodici (12) mesi di calendario in cui non viene sbloccata alcuna richiesta.

### **Articolo 14: Recensioni**

14.1 Un Richiedente ha la possibilità di aggiungere una recensione al Profilo Aziendale del Partecipante con cui è stato in contatto in merito al lavoro da svolgere. Nella recensione, i dettagli ivi richiesti sono forniti dal Richiedente. Nel pubblicare una recensione, il richiedente rispetterà i Termini e Condizioni delle Recensioni pubblicati da Homedeal.

14.2 Il contenuto di una recensione è determinato dal Richiedente e Homedeal, in linea di principio, non ha alcuna influenza su di esso. Il Richiedente è consapevole che le recensioni su un Partecipante non garantiscono la qualità di un Partecipante e del lavoro che dovrà

svolgere. Homedeal non può essere ritenuta responsabile del contenuto delle recensioni. Homedeal non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dal fare affidamento, da parte del Richiedente, su una recensione pubblicata sulla Piattaforma o altrimenti derivanti da una recensione.

14.3 Homedeal ha il diritto di rimuovere o modificare una recensione in qualsiasi momento su richiesta del Richiedente. Homedeal potrà fare ciò anche qualora, a seguito di una segnalazione, risultasse che la recensione non è corretta, affidabile o lecita, o comunque non sia conforme alle condizioni di Homedeal.

14.4 Oltre alle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, una recensione deve in ogni caso rispettare le seguenti condizioni:

- (a) una recensione non può contenere linguaggio diffamatorio, volgare, osceno o razzista;
- (b) una recensione non può contenere dati personali di un Partecipante o di qualsiasi altro Richiedente o persona fisica;
- (c) una recensione non può contenere link e/o script;
- (d) una recensione non può contenere informazioni false o fuorvianti;
- (e) una recensione deve essere aggiunta dal Richiedente e deve riguardare il Partecipante dal quale il Richiedente ha ricevuto risposta e/o con il quale il Richiedente ha stipulato un accordo.

14.5 Homedeal esegue una serie di passaggi per garantire che le recensioni vengano effettuate dai Richiedenti per i quali il Partecipante in questione ha completato (parzialmente) l'ordine. Per pubblicare una recensione, i Richiedenti devono aver effettuato una Richiesta e aver identificato il Partecipante sulla Piattaforma come colui che ha accettato e/o eseguito (parzialmente) l'ordine. Homedeal non consente recensioni a pagamento o sponsorizzate e tutte le recensioni vengono quindi pubblicate volontariamente, senza ricompensa o pagamento. Homedeal pubblica tutte le recensioni valide pubblicate.

### **Articolo 15: Responsabilità**

15.1 Il Partecipante si informerà sulle modifiche alle condizioni generali consultandole regolarmente.

15.2 Homedeal non sarà mai responsabile per reclami relativi a una controversia tra Richiedente e Partecipante come parte del contratto di un Partecipante con un Richiedente o fornitura di un servizio a un Richiedente. Il Partecipante dovrà indennizzare Homedeal in caso di qualsiasi controversia che possa sorgere tra il Richiedente e il Partecipante in merito al mancato adempimento di un obbligo del Partecipante nei confronti del Richiedente.

15.3 Homedeal non è parte degli accordi conclusi tra Partecipanti e Richiedenti attraverso o meno il sito Homedeal. Homedeal non offre alcuna garanzia riguardo: il livello di interesse dei Richiedenti, il desiderio di eseguire un ordine, l'affidabilità creditizia o la capacità dei Richiedenti di pagare i Partecipanti, l'accuratezza delle informazioni offerte dai Richiedenti, la formazione di un vero e proprio accordo per la fornitura di servizi tra il Partecipante e il Richiedente.

15.4 Homedeaal non sarà in nessun caso responsabile dei danni subiti dal Partecipante in base al contratto stipulato con Homedeaal comunque denominato, salvo in caso di dolo o deliberata imprudenza. In quest'ultimo caso, la responsabilità è limitata ad un importo pari all'importo totale pagato dal Partecipante a Homedeaal nel corso dei 12 mesi precedenti.

15.5 Homedeaal ha il diritto di mettere fuori uso (temporaneamente) la Piattaforma o di limitare l'utilizzo nel caso in cui, ad esempio, ciò sia necessario o auspicabile per il mantenimento o la modifica della Piattaforma, senza che ciò possa dar luogo ad alcun diritto di risarcimento nei confronti di Homedeaal. Homedeaal non è obbligata a informare i Partecipanti di ciò (in anticipo o in altro modo).

### **Articolo 16: Diritto di proprietà**

16.1 Il nome, i marchi e i loghi di Homedeaal e (il contenuto dei) siti web pubblicati da Homedeaal sono di proprietà di Homedeaal e non possono mai essere utilizzati o riprodotti in alcun modo senza il previo consenso scritto di Homedeaal. Il Partecipante accetta che i dati forniti a Homedeaal, ad eccezione dei nomi, marchi e loghi del Partecipante, diventino di proprietà esclusiva di Homedeaal. Homedeaal ha il diritto di pubblicare questi dati, in tutto o in parte, sui siti web pubblicati da Homedeaal o in documenti di marketing senza dovere alcun compenso al Partecipante. Il Partecipante autorizza Homedeaal a pubblicare attraverso un supporto online o offline quanto segue: il suo nome e la ragione sociale, il suo profilo su Homedeaal, le sue qualifiche e le sue appartenenze ad associazioni o federazioni, i suoi loghi e marchi, i suoi commenti e recensioni sui servizi di Homedeaal, commenti, recensioni, foto e punteggi di soddisfazione dei Richiedenti nonché foto offerte dal Partecipante a Homedeaal per promuovere i servizi del Partecipante o di Homedeaal. Il Partecipante garantisce di possedere tutti i diritti sui contenuti forniti a Homedeaal e che tali contenuti non violano alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi. Homedeaal si riserva in ogni momento il diritto di rifiutare o rimuovere qualsiasi contenuto sospettato di non essere conforme alle norme editoriali o di violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

16.2 Homedeaal può utilizzare un sondaggio per chiedere ai Richiedenti commenti, valutazioni, foto e punteggi di soddisfazione relativi ai servizi forniti dai Partecipanti. A tal fine, il Partecipante accetta che Homedeaal contatti i clienti dei Partecipanti. Il Partecipante accetta che tutte le informazioni ottenute da Homedeaal attraverso questo mezzo diventino di proprietà esclusiva di Homedeaal e possano essere pubblicate in tutto o in parte sui siti web pubblicati da Homedeaal o in documenti di marketing senza alcun compenso per il Partecipante. Il Partecipante accetta che i Richiedenti possano fornire commenti e valutazioni sui servizi forniti. Homedeaal non è in alcun modo responsabile dei commenti, recensioni, foto e punteggi di soddisfazione dei Richiedenti pubblicati sui siti pubblicati da Homedeaal. Inoltre, il Partecipante accetta di non essere autorizzato a riprodurre, pubblicare, utilizzare o pubblicizzare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Homedeaal. Qualsiasi utilizzo non approvato delle informazioni di cui sopra può comportare azioni legali, la cessazione dell'account del Partecipante su Homedeaal e lo scioglimento del relativo accordo.

## **Articolo 17: Indennizzo**

17.1 Il Partecipante manleva Homedeal compresi gli azionisti amministratori, i Partecipanti, il personale Homedeal, i successori legali e gli aventi causa (le Parti Indennizzate) da tutte le pretese di terzi, comunque denominate e di qualunque natura, che siano in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente, collegate al lavoro svolto dal Partecipante per i Richiedenti o rapporti degli stessi.

## **Articolo 18: Privacy**

18.1 Il Partecipante è tenuto a rispettare le norme relative al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Le richieste di offerta ricevute dal Partecipante da Homedeal non potranno essere inoltrate a terzi e potranno essere utilizzate esclusivamente per lo scopo per il quale sono stati forniti i dati personali, ovvero la fornitura di un'offerta di preventivo. È severamente vietata la cessione delle richieste di preventivo da parte del Partecipante a terzi, sia a titolo gratuito che a pagamento, ovvero ad altri fornitori di servizi o subappaltatori. Qualora Homedeal dovesse accorgersi di ciò, l'inserimento del Partecipante verrà interrotto e verrà comminata una sanzione di 500 CHF per ogni richiesta di preventivo inoltrata.

## **Articolo 19: Nullità parziale**

19.1 Qualora una o più disposizioni (o parte di esse) delle presenti Condizioni Generali o qualsiasi parte dell'accordo sottostante dovesse risultare nulla o annullata, il contenuto delle disposizioni delle presenti condizioni generali non sarà pregiudicato in nessun altro aspetto e l'accordo sottostante rimane intatto.

19.2 Restano applicabili come clausole post contrattuali i seguenti articoli in caso di risoluzione del contratto qualunque sia la modalità: 8.1 - 8.5, 8.7 - 8.8, 10.5, 13.7, 15.2 - 18.1, 18.3, 19.1 - 19.2.

## **Articolo 20: Legge applicabile**

20.1 Tutte le controversie derivanti da o relative a un accordo tra Homedeal e il Partecipante, o ad esso correlate, saranno giudicate esclusivamente dal tribunale competente del tribunale distrettuale dei Paesi Bassi centrali, a meno che Homedeal non preferisca sottoporre la controversia al tribunale competente del domicilio del Partecipante.

20.2 I presenti termini e condizioni generali sono regolati dalla legge olandese.